

Для служб Детского телефона доверия России 2020-й год является юбилейным: в этом году исполняется 10 лет с начала деятельности Детского телефона доверия для детей, подростков и их родителей под единым общероссийским номером **8-800-2000-122**.

Основное предназначение Детского телефона доверия – обеспечивать поддержку детям в трудной или кризисной ситуации, оказывать экстренную психологическую помощь детям и их родителям, способствовать созданию условий для нормального личностного развития детей и подростков.

Позвонив по номеру Детского телефона доверия **8-800-2000-122**, ребенок или подросток может поделиться со специалистом абсолютно любой волнующей его проблемой. Это могут быть сложности в отношениях с родителями или сверстниками, плохие отметки в школе, разнообразные страхи, переживания из-за неудач, ссоры с другом или подругой, эмоциональные трудности во время первой любви, необходимость получить помощь в любых кризисных ситуациях.

Часто на Детский телефон доверия **8-800-2000-122** обращаются и родители, столкнувшиеся со сложностями в процессе воспитания ребенка или испытывающие сложности во взаимопонимании со своими детьми. Консультанты службы готовы оказать помощь и в таких ситуациях.

Единый общероссийский номер Детского телефона доверия **8-800-2000-122** доступен во всех регионах страны. За 10 лет работы на него поступило около 10 миллионов обращений. Около 100 тысяч обращений приняли консультанты ставропольских служб.

В Ставропольском крае служба работает ежедневно с 08-30 до 20-00.

Обращение на Детский телефон доверия **8-800-2000-122** является наиболее доступным способом получения психологической помощи. Все звонки с любых телефонов бесплатны, анонимны и конфиденциальны.